

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ
с. Красное Поселение
С.Г.Усанова
«01» сентября 2023 г.

**Анализ работы школьной службы медиации
ГБОУ СОШ с. Красное Поселение
за 2022-2023 учебный год**

Школьная служба медиации (ШСМ) действует на основании положения и приказа о ШСМ. В 2022-2023 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель: обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в школе.

Задачи:

- создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе;
- реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2022-2023 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных
1	5	3	3	3

За учебный год было разобрано 3 конфликтных ситуации, в результате которых было успешно заключено 3 соглашения. Причинами конфликтов послужили потасовки и нецензурная брань. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: провокации, затруднения в общении, семейные неурядицы, демонстрация себя перед сверстниками.

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

- участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей и себя.
- обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.
- сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание, для чего нужна служба школьной медиации, работа под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день служба состоит из одного взрослого (координатор службы) и пяти помощников медиатора (с 7 по 10 класс).

Координатор службы один раз в четверть обновляет содержательный стенд школьной службы медиации. На нем размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся.

Заседание школьной службы медиации проходят после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения

отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- «Уроки доброты» в начальных классах;
- цикл бесед с участием инспекторов ОДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;
- акция «Телефон доверия»;
- психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Классными руководителями в течение года проводилась работа, направленная на профилактику агрессивного поведения среди обучающихся, индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» с привлечением, при необходимости, специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы «Учимся договариваться» в 1-4 классах, «Давайте говорить друг другу комплименты» (5-6 классы), «Толерантность – признак современного человека» (7-8 классы), «Эффективные методы решения конфликтов» (8-9 классы).

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья - здоровые дети!», «Мудрость родительской любви»).

В 2023-2024 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большее количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2023-2024 учебный год:

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок);
- повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Заместитель директора по УВР Шутова О.М.