

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ
с. Красное Поселение
С.Г.Усанова
«29» августа 2025 г.

**Анализ работы школьной службы медиации
ГБОУ СОШ с. Красное Поселение
за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба медиации (ШСМ) действует на основании положения и приказа о ШСМ. В 2024-2025 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель: обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в школе.

Задачи: создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе; реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

За учебный год было разобрано 3 конфликтных ситуации, в результате которых было успешно заключено 3 соглашения.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание, для чего нужна служба школьной медиации, работа под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день служба состоит из 4-ти взрослых (координатор службы, родители, классные руководители) и 2-х специально обученных юных медиаторов.

Заседание школьной службы медиации проходят после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

Классными руководителями в течение года проводилась работа, направленная на профилактику агрессивного поведения среди обучающихся, индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» с привлечением, при необходимости, специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы «Учимся договариваться» в 1-4 классах, «Давайте говорить друг другу комплименты» (5-6 классы), «Толерантность – признак современного человека» (7-8 классы), «Эффективные методы решения конфликтов» (8-9 классы).

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья - здоровые дети!», «Мудрость родительской любви»).

В 2025-2026 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большее количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на

сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Куратор Школьной службы примирения (медиации): Виссарионова Н. Г.